

## **Algemene voorwaarden**

### **Media Bullet**

#### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Media Bullet: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Media Bullet gevestigd aan het Betje Wolffplein 31 te Hoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 000035144432
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Media Bullet producten en/of diensten levert dan wel voor wie Media Bullet werkzaamheden verricht dan wel met wie Media Bullet een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Media Bullet en de klant tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop;
- d. toeleverancier: productiebedrijven en andere tussenpartijen die als doel hebben het vereenvoudigen en/of het openbaar maken van het ontwerp dat is vervaardigd/voorbereid door Media Bullet voortvloeiende uit de overeenkomst.

#### **Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Media Bullet en de klant waarop Media Bullet deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Media Bullet, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Media Bullet en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

#### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 Aanbiedingen en offertes gedaan door Media Bullet zijn 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.
- 3.3 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Media Bullet opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Media Bullet haar aanbieding baseert.
- 3.4 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Media Bullet gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Media Bullet niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties binden Media Bullet niet.
- 3.8 Media Bullet levert geen diensten voor internetactiviteiten die in strijd zijn met de wet dan wel die de rechten van derden schenden.

#### **Artikel 4 Concepttekst en eenmalige herziening**

Indien de levering een tekst of ontwerp bevat, heeft de offerte betrekking op eenmaal een herziening na overleg met de klant. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 Media Bullet zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2 Media Bullet bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Media Bullet heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3 In geval Media Bullet bepaalde werkzaamheden door derden laat uitvoeren, is de derde gerechtigd om geringe wijzigingen aan te brengen in de uitvoering van de opdracht, om in samenhang met het aangeboden bijvoorbeeld wat betreft kleur, schaal en materiaalkeuze, visueel tot een goed geheel te komen. Media Bullet zal over zulke wijzigingen overleg plegen met de klant.

6.4 Media Bullet is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de klant de door Media Bullet verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Media Bullet gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de klant de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de klant.

### **Artikel 7 Aanvraag domeinnamen**

7.1 Media Bullet bemiddelt alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert, kan Media Bullet hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

7.2 Indien de door de klant aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat Media Bullet de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de klant de aanvraag indiende bij Media Bullet, kan Media Bullet op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

7.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van de klant. De klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart Media Bullet tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

### **Artikel 8 Verplichtingen van de klant**

8.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en apparatuur, waarvan Media Bullet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de klant Media Bullet alle autorisaties te verlenen die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

8.2 Indien de klant programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan Media Bullet ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Media Bullet voorgeschreven specificaties.

8.3 Media Bullet is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van het geleverde. Het is de klant niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

8.4 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Media Bullet gerechtigd de klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. De klant behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar.

8.5 De klant is gehouden Media Bullet onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.6 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Media Bullet onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

8.7 Media Bullet gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

8.8 De klant vrijwaart Media Bullet voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

8.9 De klant erkent dat Media Bullet het recht heeft de website van de klant offline te zetten indien de klant of derden misbruik maken van deze website, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

8.10 De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvoor de rechten bij derden liggen.

8.11 Het is de klant niet toegestaan:

a. de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk te onderzoeken of te testen of de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven te doorbreken;

b. zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende documenten op het internet te publiceren waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten berusten, of een link naar dergelijke documenten te publiceren;

c. een andere gebruiker bij diens gebruik van het internet te hinderen door bijvoorbeeld het verzenden van ongevraagde of ongewenste e-mailberichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;

d. computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;

e. andere gebruikers van het internet (seksueel) te intimideren, ethisch onverantwoord materiaal te verspreiden of toegankelijk te maken, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting aanzet tot discriminatie;

f. zodanig gebruik te maken van het netwerk dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Media Bullet of derden worden gehinderd dan wel dat daardoor andere gebruikers van het netwerk worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

8.12 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de klant.

## **Artikel 9 Duur en beëindiging van de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden**

9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden en zal stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde periode, tenzij anders overeengekomen met inachtneming van artikel 9.2.

9.2. De overeenkomst kan uitsluitend worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

9.3 Media Bullet kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Media Bullet niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

9.4 Bij een overeenkomst zonder abonnement kunnen partijen de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden met inachtneming van een redelijke termijn, tussentijds beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.5 Bij tussentijdse opzegging is de opdrachtgever verplicht Media Bullet alle reeds tot dat moment gemaakte kosten en de te verrichten werkzaamheden te vergoeden conform de overeenkomst. Voorts is de opdrachtgever verplicht de kosten voortvloeiende uit eventueel door Media Bullet voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden te vergoeden.

9.6 Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor de schade die voortvloeit uit een tussentijdse beëindiging.

9.7 Media Bullet heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

9.8 Media Bullet heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever informatie en/of bestanden verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adult pages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

## **Artikel 10 Wijzigen van de overeenkomst**

10.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

10.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Media Bullet zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

10.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Media Bullet de klant hierover van tevoren inlichten.

10.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel zal Media Bullet geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Media Bullet kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 11 Gebruik van toeleveranciers**

Opdrachten aan toeleveranciers worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de klant verstrekt. Media Bullet houdt zich voor de uitvoering van die opdracht – waar nodig – beschikbaar voor mondeling overleg.

### **Artikel 12 Openbaarmaking en verveelvoudiging**

Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef, prototype van het ontwerp of de tekst te controleren en goed te keuren.

### **Artikel 13 Afwijkingen**

13.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en/of product en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of oude model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

13.2 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht wijzigingen van geringe betekenis te zijn.

### **Artikel 14 Oplevering en leveringstermijn**

14.1 De door Media Bullet opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

14.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering en/of oplevering overschreden wordt, kan daarvan aan Media Bullet slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

14.3 In het geval dat een door Media Bullet met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven of ten gevolge van een gebeurtenis, zoals o.a. omschreven in artikel 23 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

### **Artikel 15 Prijzen**

15.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

15.2 Media Bullet heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan de klant schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de klant niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden.

### **Artikel 16 Honorarium**

16.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk of elektronisch een vast honorarium overeenkomen.

16.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de tarieven van Media Bullet. Alle door Media Bullet opgegeven tarieven zijn in euro's exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Media Bullet, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

16.3 Media Bullet is gerechtigd een vast overeengekomen honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Media Bullet, dat in redelijkheid niet van Media Bullet mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

## **Artikel 17 Betalingsvoorwaarden**

17.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Media Bullet.

17.2 De klant dient het factuurbedrag te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

17.3 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Media Bullet de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

17.4 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, dienen vooraf te worden voldaan, zo niet behoudt Media Bullet het recht de presentatie / diensten stil te leggen tot opdrachtgever voldaan heeft aan verplichtingen.

17.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Media Bullet op de klant onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 18 Aanpassingen website**

18.1 Indien de website aangepast dient te worden of indien de klant noodzakelijk onderhoud aan een website wenst, wordt daarvoor het gebruikelijke uurtarief aan de klant in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 19 Rechten van intellectuele eigendom**

19.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), werk- en detailtekeningen, schetsen, modellen, concepten, films, commercials, foto's, beeld- en geluidsfragmenten, litho's, mallen en digitale informatie, alsmede ten aanzien van de daarnaar vervaardigde exemplaren van een product, berust bij Media Bullet dan wel bij haar licentiegevers.

19.2 Alle door Media Bullet geleverde producten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Media Bullet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

19.3 Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Media Bullet veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen. Media Bullet kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De klant dient bij een door hem gewenste wijziging Media Bullet als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de gebruikelijke door Media Bullet gehanteerde uurtarieven.

19.4 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Media Bullet voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

19.5 Media Bullet is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden.

19.6 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van

intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.

19.7 Het is de klant niet toegestaan het geleverde te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.

19.8 Indien de klant het geleverde gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan Media Bullet een vergoeding voor een dergelijk gebruik toe, onverminderd het recht van Media Bullet de volledige door haar geleden schade te vorderen. Deze vergoeding ontslaat de klant niet van plichten jegens Media Bullet en doet geen afbraak aan overige rechten van Media Bullet voortvloeiend uit de overeenkomst.

### **Artikel 20 Klachten en verjaring**

20.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct en uiterlijk binnen 14 dagen na de (op)levering aan Media Bullet kenbaar te worden gemaakt.

20.2 Na het indienen van de klacht dient de klant Media Bullet de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

20.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Media Bullet slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 22 van deze algemene voorwaarden.

20.4 Alle aanspraken jegens Media Bullet die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij Media Bullet zijn ingediend, vervallen door verjaring.

### **Artikel 21 Ontbinding en opschorting**

21.1 Media Bullet is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de klant zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst Media Bullet ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond te vrezen geeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. bij een betalingsachterstand, wanneer de klant meerdere malen is aangemaand een openstaande factuur te voldoen;
- d. indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
- e. indien de klant in staat van faillissement verkeert;
- f. ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.

21.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Media Bullet op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Media Bullet de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

### **Artikel 22 Aansprakelijkheid**

22.1 Media Bullet kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst en/of het ontwerp, indien de klant, overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten in de tekst en/of het ontwerp wel waarneembaar zouden zijn geweest.

22.2 Media Bullet kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 23 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

22.3 Media Bullet is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Media Bullet is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Media Bullet kenbaar behoorde te zijn.

22.4 In geen geval is Media Bullet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

22.5 Media Bullet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Media Bullet in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

22.6 Media Bullet is niet aansprakelijk voor gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.

22.7 De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de klant dit nalaat, kan Media Bullet niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

22.8 Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken, centrales en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan Media Bullet nimmer worden aangerekend.

22.9 Media Bullet kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de klant toegepaste toegangs- of identificatiecodes. Media Bullet is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

22.10 Media Bullet is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de klant. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is.

22.11 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Media Bullet geleverde, sluit Media Bullet iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

22.12 Media Bullet is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

22.13 Indien Media Bullet aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Media Bullet beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Media Bullet gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Media Bullet beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

22.14 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Media Bullet of haar ondergeschikten.

### **Artikel 23 Overmacht**

23.1 Van overmacht aan de zijde van Media Bullet is onder andere sprake indien Media Bullet verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Media Bullet als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

23.2 Wanneer de overmacht situatie aan de zijde van Media Bullet langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.

23.3 Voor zover Media Bullet ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Media



Bullet gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 24 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

#### **Artikel 25 Slotbepalingen**

25.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

25.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

25.3 Op elke overeenkomst tussen Media Bullet en de klant is Nederlands recht van toepassing.

25.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Media Bullet worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Media Bullet gevestigd is. Indien Media Bullet een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een natuurlijk persoon de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.